

Environnement, emploi et valorisation du territoire : Center Parcs présente le premier bilan RSE de son Domaine du Bois aux Daims.



Inauguré en juillet 2015 dans la Vienne, le Domaine du Bois aux Daims est l'illustration la plus aboutie de la volonté de Center Parcs de s'engager dans une démarche exigeante de protection du capital naturel de ses sites.

Premier domaine avec une thématique animalière, le site propose une découverte unique des animaux de la faune européenne. Par ailleurs, le Domaine a su s'imposer dès la première année d'ouverture comme un acteur majeur du territoire.

Avec plus de 560¹ personnes travaillant sur le site, Center Parcs, ouvert 365 jours par an, a contribué à créer de la valeur sur le territoire : depuis juillet 2015, 230 000 clients y ont séjourné et ont ainsi passé leurs vacances dans le département de la Vienne et 70%² d'entre eux déclarent avoir consommé en dehors du Domaine. Des résultats encourageants qui conduisent à de nouveaux objectifs fixés à horizon 2017...

Le bilan RSE en synthèse

- **Environnement** : moins d'un quart de la superficie du site aménagé (bâti, parkings, voiries)
- **Biodiversité** : depuis 2014, deux associations de protection de l'environnement effectuent un recensement régulier de l'état de la biodiversité
- **Énergie** :
 - L'Aqua Mundo, les 800 cottages, le dôme et la ferme ont obtenu la certification « NF Haute Qualité Environnementale (HQETM) - Bâtiments tertiaires »
 - Les cottages ont été conçus selon le niveau de performance BBC (Bâtiment Basse Consommation)
- **Déchets** : 28 % des déchets recyclés entre octobre 2015 et août 2016
- **Emploi** : 560¹ personnes et jusqu'à 630 (en haute saison) travaillent sur le Domaine ; 71% des postes pourvus par des demandeurs d'emploi à l'ouverture.
- **Valorisation du territoire** : 230 000 clients ont séjourné au Bois aux Daims la première année d'exploitation et près d'un tiers (soit 76 000 personnes) ont visité des sites touristiques et de loisirs alentours.
- **Achat local** : 70%² des clients déclarent effectuer des achats en dehors du Domaine ; 100 producteurs locaux référencés dans la boutique du domaine ; 30% des achats d'exploitation réalisés dans la Vienne entre octobre 2015 et septembre 2016.

Objectifs Développement Durable pour l'exercice 2016/2017

- **Consommation d'eau** : moins 5 %
- **Consommation d'énergie** : moins 10 %
- **Valorisation déchets** : 32 %



Préserver la biodiversité en place sur le site

Dès la phase d'étude en 2011, Center Parcs a fait appel à un bureau d'études spécialisé, Biotope, pour dresser un **inventaire détaillé des espèces et de leurs habitats** au fil des quatre saisons. **Trois espèces protégées particulièrement sensibles ou patrimoniales ont été recensées** sur le site et ont fait l'objet de mesures particulières. Le plan masse a ainsi été revu une trentaine de fois et le nombre de cottages initialement prévu a été réduit pour prendre en compte les enjeux écologiques.

Le Domaine du Bois aux Daims est situé dans une forêt d'exploitation récente, essentiellement plantée de pins. Parmi les mesures établies dans

un plan de gestion écologique et sylvicole qui court jusqu'en 2035, **234 000 arbustes et 4 500 arbres d'essences diverses ont été replantés** sur le site ; la création de clairières a encouragé le retour de l'engoulevent d'Europe, un oiseau migrateur présent dans la région.

La concertation avec les associations environnementales a été au cœur de la démarche. La Ligue pour la Protection des Oiseaux de la Vienne (LPO Vienne) et Vienne Nature ont été associées à la réflexion pour préserver les espèces animales en place et **un Observatoire de la biodiversité a été créé** en 2014 pour suivre au fil des années l'état de la biodiversité.

Préserver l'habitat de trois espèces protégées

L'engoulevent d'Europe

un oiseau migrateur

Ouverture de 4 clairières dans la zone sanctuaire



Le triton crêté

un amphibien

Création de 18 mares



Le damier de la succise

un papillon

Ensemencement de 15 ha de succises des prés



300 c'est le nombre de nichoirs et gîtes intégrés dans les bâtiments pour les oiseaux.

Un recensement a été effectué en 2016 : il faudra plusieurs années de suivi pour tirer des conclusions fermes sur l'évolution de la population des trois espèces protégées. Les comptages de 2016 font néanmoins apparaître une évolution positive des populations d'engoulevents et des tritons et une chute de celles des damiers de la succise.

Favoriser la découverte des animaux de nos forêts

Le Bois aux Daims est le **premier domaine Center Parcs à avoir intégré une dimension animalière sur l'ensemble du site**. Une **centaine de daines** évolue en semi liberté dans un enclos de 89 hectares à proximité des cottages et au contact des clients. Les résidents ont la chance de croiser les animaux ; 88 %³ déclarent avoir vu des daines lors de leur séjour.

En outre, **Jacques Perrin, le réalisateur du film Les Saisons, a confié au Domaine une par-**

tie des animaux du film. Le cœur animalier de 10 hectares héberge ainsi cerfs, sangliers, renards et une volière.

La curiosité et l'émotion procurées par l'observation de ces animaux sauvages, à travers des affûts ou un parcours sur la canopée, sont **un moyen ludique de sensibiliser les clients à la protection de ces espèces et de leurs habitats**.

Optimiser la consommation en énergie et en eau du Domaine

Dès les phases d'étude et de conception, des mesures ont été prises pour optimiser l'efficacité énergétique des installations.

Parmi ces mesures : **la mitoyenneté et l'orientation des cottages, alliée à leur ossature bois et à leur isolation thermique performante, et le choix d'équipements à haute performance énergétique**.

Les cottages ont été conçus selon le niveau de performance BBC (Bâtiment Basse Consommation).



Réduire la consommation en énergie et en eau de l'Aqua Mundo est un challenge que Center Parcs a volontiers relevé. L'isolation de l'Aqua Mundo est particulièrement performante grâce à sa couverture gonflable isolante et l'orientation du dôme et les matériaux de construction permettent une ventilation naturelle, évitant de ce fait le recours à la climatisation. La nuit, l'eau des bassins extérieurs de l'Aqua Mundo est stockée dans un bac intérieur, ce qui limite son refroidissement et ainsi l'énergie nécessaire pour la remettre à température le lendemain.

L'Aqua Mundo, avec sa piscine à vagues, ses toboggans, ses bassins et sa « rivière sauvage » constitue aussi un enjeu majeur en matière d'optimisation de la consommation d'eau. Pour y parvenir, plusieurs dispositifs de récupération des eaux ont été mis en place, auxquels s'ajoutera prochainement un système de recyclage de l'eau de lavage des filtres des bassins par osmose inverse. Ce système devrait représenter une économie d'environ 80 m³ à 100 m³, **soit 8% de la consommation globale du Domaine**.

Niveau « Exceptionnel »

L'Aqua Mundo, les 800 cottages, le dôme et la ferme ont obtenu le certificat « NF Haute Qualité Environnementale (HQETM) - Bâtiments tertiaires » pour les phases de programmation, conception et réalisation, avec, sur cette dernière phase, le niveau le plus élevé « Exceptionnel ». Cette certification atteste de la qualité des mesures prises lors de la conception et dès la construction du site pour réduire son empreinte environnementale.



Dynamiser l'emploi local

Le Domaine du Bois aux Daims est un employeur local majeur. 560¹ personnes – et jusqu'à plus de 630 personnes notamment pendant les vacances scolaires et la haute saison – travaillent sur le Domaine.

Les domaines Center Parcs étant ouverts 365 jours sur 365, les CDD y sont minoritaires. Au Domaine du Bois aux Daims, **85% des salariés sont en CDI.**

A l'ouverture, le recrutement a été réalisé principalement au niveau départemental (46%) et a **ciblé en priorité des personnes éloignées de l'emploi.** Ainsi 71% des postes ont été pourvus par des demandeurs d'emploi à l'ouverture, dont un sur deux (54%) étaient des chômeurs de longue durée.

Valoriser les ressources locales

Dès la phase de construction, Center Parcs a fait appel à des entreprises locales et régionales pour les marchés de construction du site : **71%⁴ du montant des marchés** ont été attribués à des entreprises de la région Poitou-Charentes.

Une première aussi dans un Center Parcs, l'ouverture d'une boutique qui distribue des produits du terroir : 100 producteurs locaux y sont référencés.

Enfin, la venue de 230 000 visiteurs au Domaine bénéficie aux **commerces, aux restaurants et aux offres touristiques** : un tiers² des clients déclare visiter les sites touristiques alentours. Ce sont ainsi près de 76 000 personnes en Vienne qui au cours d'une année viennent augmenter la clientèle des acteurs touristiques locaux. En outre, 70%² des clients déclarent effectuer des achats en dehors du Domaine.

1. Données PVCP au 30/09/2016.

2. Etude EasyPanel menée en septembre 2016 auprès de 1255 clients ayant séjourné au Domaine du Bois aux Daims entre juillet 2015 et septembre 2016.

3. Etude réalisée en juin 2016, auprès de 627 clients ayant séjourné entre avril et mai 2016.

4. Données PVCP 2013/2014.

Ces résultats s'avèrent encourageants pour dynamiser l'économie et l'image de la Vienne.



Contact Presse

**Mélanie Rigault
Mindded**

mrigault@mindded.com

06 24 32 58 92