

4 juin 2014 – Conférence de presse



Le Domaine des Trois Forêts :

Film « Le Domaine vu d'en haut »



<http://www.youtube.com/watch?v=xt7JF5GRZRc>

Le Domaine des Trois Forêts :

Le dernier né des Center Parcs français



- Ouverture en juin 2010
 - **4^e Center Parcs français**, situé au carrefour de l'Europe
 - 130 km de Metz, 90 km de Strasbourg, relié à Paris en 2h40 par TGV.
- Le plus grand Center Parcs européen
 - **435 ha** de forêts incluant un « cœur vert » de **58 ha**
 - **20 ha** réservés à l'introduction d'animaux. **2 km** de rivière navigable.
- 951 cottages soit 5 272 lits
 - Construction bois **HQE**, 2 à 6 chambres - 4 à 12 personnes
 - 3 lignes : Comfort Eden, Premium Eden, VIP Eden.



Le Domaine des Trois Forêts :

Le dernier né des Center Parcs français

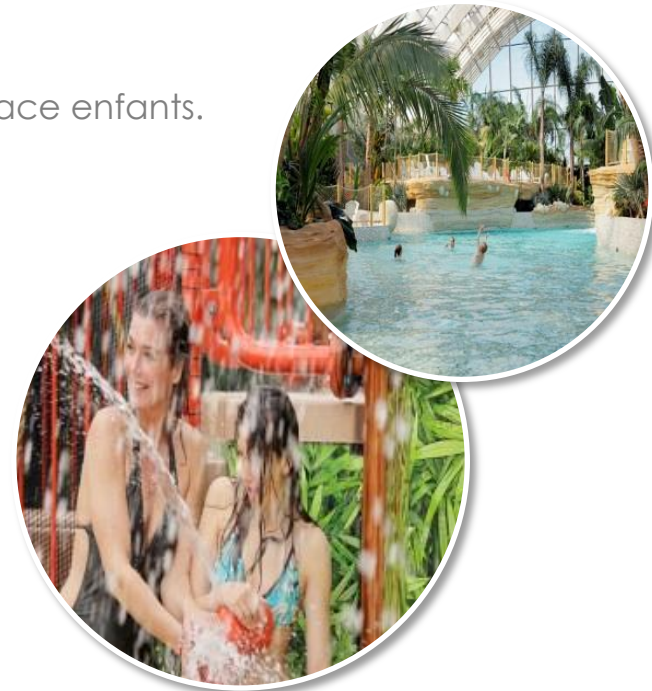


■ Aqua Mundo

- Paradis aquatique tropical de **5 000 m²**
- **4 univers** : palmeraie, bambouseraie, lagons extérieurs et espace enfants.

■ Des services et activités pour tous

- **8** restaurants et bars
- Ferme pédagogique
- Baluba et Pilobolus (aire de jeux intérieures)
- Master Blaster (toboggan).



Le Domaine des Trois Forêts :

Chiffres clés 2013 : répartition de la clientèle



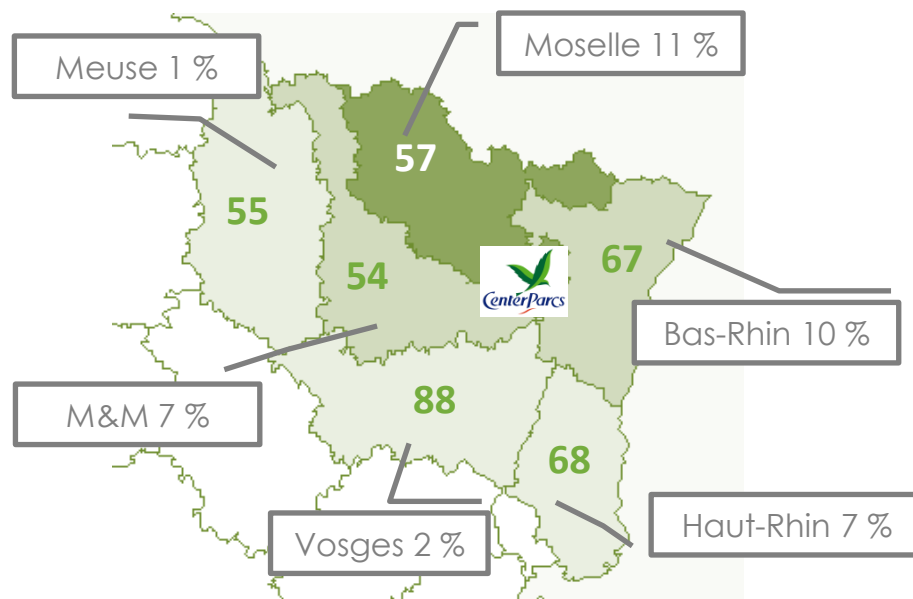
Une clientèle familiale à 80 %

Répartition de la clientèle par pays



 46 %	 9 %
 22 %	 7 %
 15 %	 1 %

Répartition de la clientèle française



Lorraine : 21 % | Alsace : 17 % | IDF : 21 % | Autre : 41 %

M&M : Meurthe-et-Moselle | IDF : Île-de-France

Le Domaine des Trois Forêts :

Chiffres clés 2013 : occupation & satisfaction



■ Occupation

- Taux d'occupation : **74,33 %**
- **246 000 clients, soit 1 185 459 nuitées**

■ Satisfaction clientèle

- 90% des clients se déclarent **satisfaits des cottages**
- 95% des clients sont **satisfaits de l'Aqua Mundo**
- 98% des clients sont **satisfaits de l'environnement et de la nature**

- **96% des clients recommanderaient le Domaine**
- **50% des clients reviennent après un 1^{er} séjour**



Le Domaine des Trois Forêts :

Nouveautés



- Été 2012 => Une nouvelle activité aquatique, le **Master Blaster**, un grand huit aquatique, unique en France. Parcours lancé à 12 mètres de haut, sur une longueur de plus de 190 mètres.
- Juin 2012 => Extension du Domaine avec **107 nouveaux cottages**
- Avril 2014 => Extension du Domaine avec **46 nouveaux cottages**



Le Domaine des Trois Forêts :

Actions touristiques



- Point Information Moselle Tourisme
 - Gestion des demandes touristiques à Center Parcs en 2013
 - 21 720 personnes renseignées à l'accueil et au Point Information Moselle Tourisme
 - 7 600 demandes enregistrées, 4 540 (soit 60%) sont liées au tourisme
 - Thématiques récurrentes : sports/loisirs, ville, Lorraine, randonnée, fluvial, restaurant...
 - Création d'un 2^{ème} Point Information Moselle Tourisme en 2014.
- Fonds commun de promotion touristique
 - Coopération active entre Center Parcs, le Conseil Général de Moselle, le Conseil Régional de Lorraine et les collectivités locales pour valoriser la destination Moselle
 - Collaboration entre le service marketing de Center Parcs et les CDT et CRT : création de campagnes PQR, TV, affichage, display (web) et plans d'actions marketing
 - Contribution des collectivités locales à des actions de promotion touristique.



Le Domaine des Trois Forêts :

Etude sur l'empreinte économique locale



Salaires
5,8 M€

Dont:

2,6 M€ par Center Parcs
3,2 M€ par les prestataires

Dépenses Clients
5,3 M€

Dépenses clients
hors site



**Dépenses du
Domaine et
des clients
hors site**
19,6 M€

Achats
7,4 M€

Dont:

6,4M€ par Center Parcs
1M€ par les prestataires



Loyers
1,1 M€

Versés aux
propriétaires des
cottages résidant
localement



Le Domaine des Trois Forêts :

Etude sur l'empreinte économique locale



LORRAINE et ALSACE

885 postes créés ou maintenus

dans la sphère privée, publique, salariés ou non salariés

Coefficient
multiplicateur :
1,5

- 610 postes au **Domaine des Trois Forêts**
- 83 postes chez les **fournisseurs de rang 1**
- 26 postes chez les **fournisseurs de rang 2 et suivants**
- 54 postes liés aux dépenses de **consommation des ménages**
- 112 postes induits par les dépenses de fonctionnement des **administrations publiques**



Le Domaine des Trois Forêts :

Etude sur l'empreinte économique locale



MOSELLE

595 postes créés ou maintenus

dans la sphère privée, publique, salariés ou non salariés

Coefficient
multiplicateur :
1,4

- **418** postes au **Domaine des Trois Forêts** (résidents de Moselle)
- **54** postes chez les **fournisseurs de rang 1**
- **13** postes chez les **fournisseurs de rang 2 et suivants**
- **33** postes liés aux dépenses de **consommation des ménages**
- **77** postes induits par les dépenses de fonctionnement des **administrations publiques**

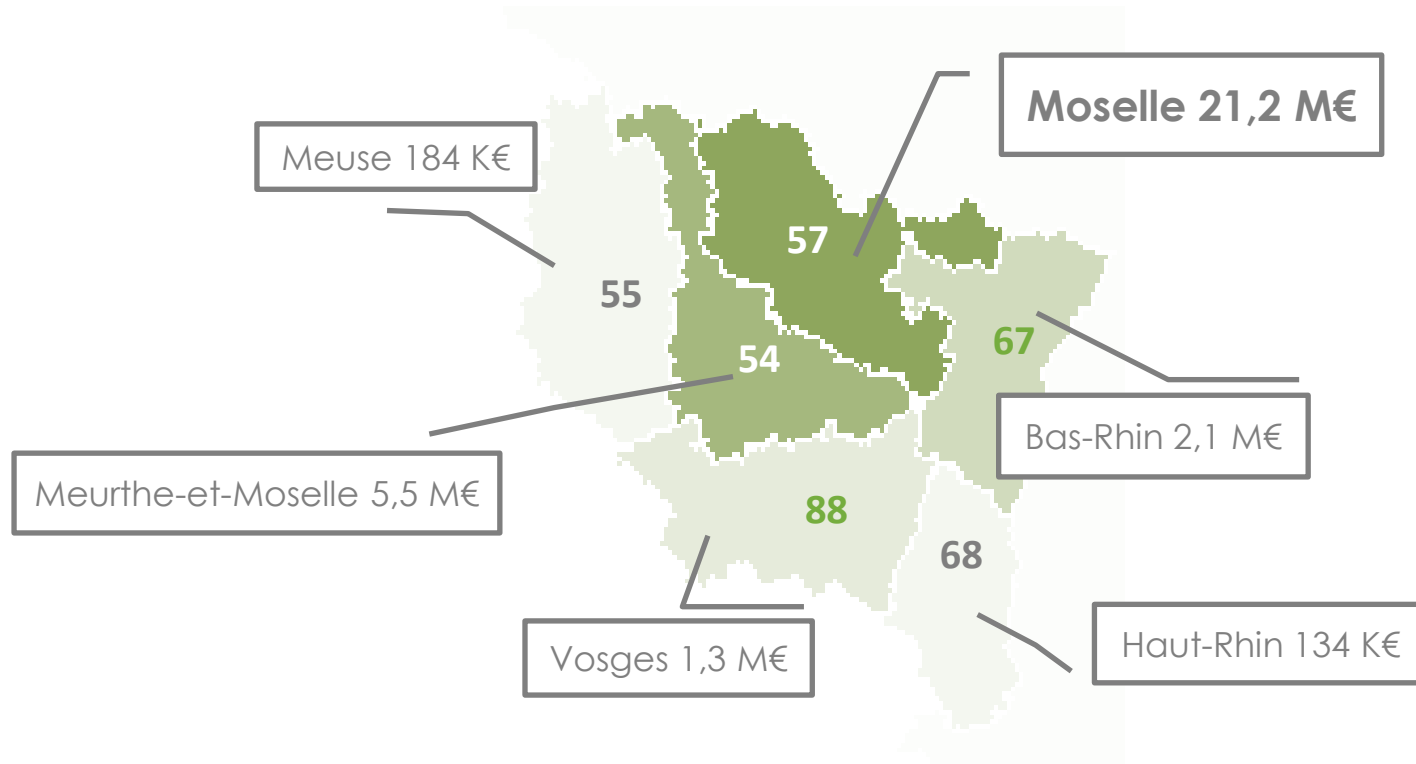


Le Domaine des Trois Forêts :

Etude sur l'empreinte économique locale



Le PIB, marchand et non marchand, engendré en Lorraine et Alsace
30,4 M€



PIB : Produit Intérieur Brut

Le Domaine des Trois Forêts :

Etude sur l'empreinte économique locale



Ouverture
du Center Parcs
Domaine des Trois
Forêts

Mai 2010

2012

La richesse créée (PIB)
en Moselle devient
supérieure aux
subventions versées au
bout de 23 mois.

Extension
du Center Parcs
Domaine des Trois
Forêts

2013

2014

Les recettes publiques
générées en Moselle
deviennent supérieures
aux subventions versées
au bout de 4,2 ans.

Partenariat avec le
Département de la Moselle
et la Région Lorraine

Le Domaine des Trois Forêts :

Etude sur l'empreinte économique locale



Création de valeurs partagées

Locale – Durable - Structurante

Gain de notoriété



Diversification de
l'offre touristique



Structuration
des infrastructures
sur le territoire

