

	Nom de l'indicateur	Définition	Périmètre total
	<b>Indicateurs sociaux</b>		
<b>EMPLOIS</b>	<b>Moyenne annuelle des effectifs en numéraire et en équivalent temps plein et sa répartition par pays</b>	Il s'agit de la moyenne annuelle du nombre de personnes ayant un contrat de travail avec l'entreprise au cours de la période de reporting	Tous les salariés du Groupe, quel que soit leur contrat hors les salariés d'Adagio (plus loin appelé par "Périmètre total")
	<b>Total des effectifs et répartition par pays</b>	Tout type de contrat rémunéré, incluant les personnes dont le contrat de terme le 30 septembre et excluant les contrats d'intérimaires	Périmètre total
	<b>Répartition des effectifs suivant cadre/non cadres</b>	Il s'agit de la moyenne annuelle du nombre de personnes ayant un contrat de travail avec l'entreprise au cours de la période de reporting, et de leur répartition suivant leur statut professionnel : cadre ou non cadre	Périmètre total
	<b>Pyramide des âges :</b> - moins de 25 ans, - de 25 à 45, - de 45 à 55 ans, - plus de 55 ans	Utilisation de la fonction strictement inférieur ou strictement supérieur pour le calcul du nombre d'employés appartenant à la tranche d'âge de moins de 25 ans et plus de 55 ans	Périmètre total
	<b>Age moyen des effectifs présents au 30/09</b>	L'âge des salariés est l'âge qu'ils ont au 30 septembre. L'indicateur calcule la moyenne de tous les âges des employés présents au 30/09 de la période de reporting.	Périmètre total
	<b>Répartition des effectifs par type de contrat en %</b>	Répartition des effectifs par type de contrats rémunérés : CDI, CDD, contrat saisonnier, extras, emploi étudiant, stagiaires rémunérés	Périmètre total
<b>RECRUTEMENT</b>	<b>Nombre de demandes de recrutement</b>	Pour PV et CP : Demandes de recrutements qui sont présentées au Comité Emploi hebdomadaire. Exclusion des postes en lien direct avec les réorganisations. Pour Adagio et Les Senioriales : toutes les offres de recrutements publiées pendant la période de reporting.	Groupe CDI et CDD
	<b>Nombre de demandes de recrutement validées par le Comité Emploi</b>	Déf. : ci-dessus	Groupe CDI et CDD
	<b>Origine interne ou externe du recrutement</b>	Recrutements concernés : les recrutements cités ci-dessus	Groupe CDI et CDD
<b>BIEN-ETRE</b>	<b>Nombre de départs et répartition par motif en %</b>	Nombre de contrats ayant pris fin au cours de la période, et répartition par motif : démission, licenciement pour motif économique, licenciement pour motif personnel, rupture conventionnelle, départ à la retraite, fin de la période d'essai, fin de contrat à durée déterminée (dans le cas de Belgique, Pays-Bas et Allemagne), décès	France et Espagne : CDI Belgique, Pays-Bas et Allemagne : CDI et CDD (salariés réguliers)
	<b>Taux de rotation</b>	<u>Nombre de départs</u> : nombre de ruptures définitives de contrat pour tout motif confondu au cours de la période de reporting ; <u>Nombre d'arrivées</u> : nombre de nouvelles embauches au cours de la période de reporting France et Espagne : si un CDD devient un CDI pendant la période de reporting, il est inclus dans le nombre d'arrivées, sauf si ce CDD a démarré avant la période de reporting	France et Espagne : CDI Belgique, Pays-Bas et Allemagne : CDI et CDD (salariés réguliers)
	<b>Taux d'absentéisme</b>	<u>Jours d'absence comptabilisés</u> : maladie, maladie professionnelle, accident du travail, accident du trajet, absence autorisée, absence injustifiée Sont exclus : congés payés, RTT et congés légaux <u>Jours calendaires d'absence</u> : période comprise entre le 1er et le dernier jour d'absence, y compris les weekends et jours fériés <u>Sont exclus</u> : Absences de longue durée (plus de 6 mois)	France et Espagne : CDI Belgique, Pays-Bas et Allemagne : CDI et CDD (salariés réguliers)
	<b>Taux d'ancienneté</b>	Répartition des salariés présents au 30/09 par tranche d'ancienneté de : • moins de 2 ans • 2-5 ans • 6-10 ans • 11-15 ans • plus de 15 ans	France et Espagne : CDI Belgique, Pays-Bas et Allemagne : CDI et CDD (salariés réguliers)

	Nom de l'indicateur	Définition	Périmètre total
SECURITE	Taux de fréquence des accidents de travail	<u>Accidents de travail</u> : tous les accidents de travail (hors accidents de trajet) suivi d'un arrêt maladie d'au moins 24 heures, survenu pendant la période de reporting <u>Heures travaillées</u> : toutes les heures réellement travaillées (sans congés ni arrêt maladie et incluant les heures supplémentaires)	Périmètre total, hors salariés sous contrat "extras"
	Taux de gravité des accidents	Nombre de jours d'incapacité temporaire enregistrés pour milles heures travaillées	Périmètre total, hors salariés sous contrat "extras"
FORMATION	Nombre total d'heures de formation et répartition par principaux axes de formation	<u>Formation</u> : toute formation avec un but pédagogique, un contenu pédagogique et du matériel pédagogique, sans durée minimale à respecter, et s'étant déroulée pendant la période de reporting <u>Répartition par thèmes principaux</u> : - Management - Obligatoire (Sécurité & Environnement) - Technique - Relation Client - Intégration	Périmètre total
	Moyenne des heures de formation suivies par chaque salarié formé	<u>Formation</u> : voir ci-dessus <u>Salariés formés</u> : les personnes qui ont suivi au moins une formation telle que décrite ci-dessus, quel que soit leur contrat de travail, ayant été présents durant la totalité ou une partie de la période et qu'ils soient ou non encore en contrat avec l'entité au 30/09	Périmètre total
	Pourcentage de salariés formés, dont proportion de femmes	<u>Salariés formés</u> : voir ci-dessus	Périmètre total
	Répartition des salariés formés par type de contrat	<u>Salariés formés</u> : voir ci-dessus	Périmètre total
	Budget de formation	<u>Budget de formation</u> : Dépenses pédagogiques associées à la formation des salariés : frais pédagogiques + valorisation des salaires	Périmètre total
	Pourcentage de salariés ayant bénéficié d'un entretien annuel d'évaluation	<u>Entretien d'évaluation</u> : entretien au cours duquel le manager évalue le travail effectué pendant la période de reporting, par les différentes personnes de son équipe	France : CDI Belgique, Allemagne, Pays-Bas, Espagne : CDI et CDD d'un an minimum
EGALITE DE TRAITEMENT	Proportion de femmes au sein des effectifs en %	Répartition des salariés présents au 30 septembre en fonction du sexe	Périmètre total
	Proportion de femmes dans l'encadrement en %	<u>Poste d'encadrant</u> : la notion de management d'une équipe est un critère obligatoire	- France : CDI - Belgique, Allemagne, Pays-Bas, Espagne : CDI et CDD d'un an minimum
	Pourcentage de postes à temps partiel dont proportion de postes occupés par des femmes	<u>Temps partiel</u> : Le salarié à temps partiel est celui dont la durée du travail mentionnée dans son contrat de travail, est inférieure à la durée légale ou aux durées conventionnelles ou pratiquées dans l'entreprise Pour les Extras : calcul en ETP à partir du nombre d'heures effectuées rapporté à la durée de travail annuel selon la convention collective (1607h)	Périmètre total
	Proportion des collaborateurs reconnus travailleurs handicapés	<u>Personnes reconnues « travailleur handicapé »</u> : personne percevant une pension d'invalidité dont l'IPP ≥ à 10% ou une rente d'invalidité, ou bénéficiant d'une RQTH, ou percevant une AAH, ou possédant une carte d'invalidité. La reconnaissance administrative du handicap doit être en cours de validité, le cas échéant en cours renouvellement.	Tous les salariés de Groupe ayant un contrat de travail français et présents pendant la période de reporting
	Nombre de salariés reconnus travailleurs handicapés recrutés au cours de l'année	<u>Personnes reconnues « travailleur handicapé »</u> : cf. ci-dessus	Tous les salariés de Groupe ayant un contrat de travail français
DIALOGUE SOCIAL	Nombre d'adaptations de l'environnement de travail des travailleurs handicapés	<u>Adaptation de l'environnement de travail</u> : toute solution apportée à un travailleur handicapé dans le but de compenser son handicap ou d'éviter une aggravation de ses symptômes, ou de soulager des douleurs au travail	Tous les salariés de Groupe ayant un contrat de travail français
	Dialogue social	Nombre de réunions conduites avec les partenaires sociaux CE/ DP/ CHSCT/ CCE, obligatoires ou extraordinaires, et donnant lieu à la rédaction de procès-verbaux ou comptes rendus	Groupe

Nom de l'indicateur	Définition	Périmètre total
<b>Indicateurs environnementaux</b>		
<b>EAU</b>	<b>Volume total d'eau consommée (m3) et consommation d'eau par semaine d'occupation</b>	<b>Volume d'eau consommée</b> : quel que soit l'usage d'eau (sanitaires, piscines, arrosage, etc.) ou la source (eau du réseau ou eau pompée) <b>Nuitée</b> : Un hébergement loué pour une nuit quelque soit le nombre d'occupants
		Tous les sites exploités par le Groupe (exclusion en 2015/2016 : Sites Adagio)
<b>ENERGIE</b>	<b>Consommation d'énergie en kWh et le ratio kWh / semaine occupée</b>	Consommation d'énergie finale de l'activité touristique, quel que soit la source d'énergie : électricité, gaz, propane, fioul, "réseau de chaleur urbaine", bois, etc. Les différents volumes d'énergie sont convertis en kWh en utilisant leur pouvoir calorifique inférieur (PCI)
		Cf. volume d'eau
<b>CHANGEMENT CLIMATIQUE</b>	<b>Emissions des gaz à effet de serre en tonnes équivalent CO<sup>2</sup></b>	Emissions directes et indirectes liées à la consommation énergétique de Groupe pour son activité d'exploitation touristique
		Cf. volume d'eau
<b>POLLUTION ET GESTION DES DECHETS</b>	<b>Volume total de déchets et volume de déchets produits par nuitée</b>	<b>Déchets de l'activité touristique</b> : tous les déchets produits sur le site qu'ils soient générés par les clients, les sous-traitants ou par l'exploitation. <b>Nuitée</b> : une nuit par personne
		Center Parcs Europe (tous les Domaines Center Parcs et Sunparks exploités par le Groupe)
	<b>Le taux de tri de déchets</b>	<b>Catégories de tri de déchets</b> : déchets industriels banals (DIB), verre, carton/papier, déchets verts, déchets biodégradables autres déchets triés non dangereux, déchets dangereux
		Center Parcs Europe
<b>MANAGEMENT</b>	<b>Pourcentage des sites ayant obtenu une certification ou un label de gestion environnementale</b>	<b>Labels</b> : Clef Verte, Ecolabel européen <b>Certification</b> : ISO 14001
		Tous les sites exploités par le Groupe
<b>CONSTRUCTION</b>	<b>Nombre de logements livrés labellisés ou en cours de labellisation</b>	<b>Labels</b> : HQE, THPE, BBC (RT2005)
		Bâtiments neufs, livrés pendant la période de reporting sur le territoire français

	Nom de l'indicateur	Définition	Périmètre total
<b>Indicateurs sociétaux</b>			
FOURNISSEURS	La part de fournisseurs et sous-traitants locaux dans la construction ou rénovation immobilière	<u>Fournisseurs locaux</u> : s'ils se situent dans le même département français que l'implantation du projet immobilier ou si la distance entre les deux villes-préfectures du projet immobilier et du fournisseur, est ≤ à 100 km. Sinon, le périmètre de 100 km autour de l'implantation du projet immobilier.	Activités pour lesquelles le Groupe était le Maître d'ouvrage : - Les projets neufs livrés pendant la période de reporting - Les lots des projets de rénovation lancés ou livrés pendant la période de reporting Exclusion : La distance n'est pas calculée pour les appartements « témoins »
	Montant des dépenses effectuées auprès des fournisseurs issus du secteur protégé et adapté	Secteur protégé et secteur adapté sont des notions françaises découlant de la législation sur le handicap.	France
	La part des dépenses auprès des fournisseurs audités qui sont situés dans les "pays à risque"	<u>Audits</u> : selon la norme SA 8000 (un standard de responsabilité sociétale qui défend des conditions de travail décentes) et un questionnaire environ. interne <u>Pays à risque</u> : définis par <i>The Business Social Compliance Initiative</i> (BSCI) <u>Achats directs</u> : ceux réalisés auprès des fournisseurs faisant objet d'une commande directe ou à travers d'un intermédiaire s'approvisionnant à 100% dans ces pays <u>Un intermédiaire</u> : une société n'ayant pas de responsabilité managériale sur l'unité de production	Achats "directs" réalisés par le Groupe, hors Les Senioriales et Adagio hors France
SATISFACTION CLIENTS	Net Promoteur Score	<u>Pour PV et CP</u> : NPS permet d'évaluer la proportion de promoteurs nets de la Marque, basé sur la question directe de l'intention de recommandation de la marque : « Recommanderiez-vous #mark_description# à vos proches ? » Echelle de réponse : note de 0 à 10 <u>Pour Adagio</u> : Basé sur la question directe de l'intention de recommandation de la marque « Recommanderiez-vous la marque Aparthotels Adagio à une personne de votre entourage ? » Echelle de réponse : note de 1 à 10	Clients ayant séjourné dans une des destinations de Groupe
	Satisfaction globale	<u>Pour PV et CP</u> : % des clients satisfaits ayant donné une note entre 7 et 10 à la question : « Quelle est votre appréciation globale de votre dernier séjour chez #mark_description# ? » <u>Pour Adagio</u> : Satisfaction générale du séjour des clients est exprimée en pourcentage des clients satisfaits ayant donné une note entre 7 et 10 à la question : « En repensant à votre séjour étiez-vous satisfait de – Le séjour dans son ensemble? »	Cf. indicateur précédent
	Satisfaction des clients sur la démarche environnementale du site	<u>Il s'agit de mesurer la satisfaction des clients à travers la question</u> : « Comment jugez-vous les actions en faveur de l'environnement proposées par #mark_description# (tri des déchets, économie d'eau et d'énergie, gestion écologique des espaces verts) » (Pierre & Vacances) ; « Are you satisfied with site's sustainability actions (waste sorting, water and energy saving, ecological green spaces)? » (Center Parcs) ; « Est-ce que, selon vous, l'engagement que prend la marque Adagio en s'affiliant à l'Ecolabel est gage de qualité ? » (Adagio)	Cf. indicateur précédent
RELATION PROPRIÉTAIRES	Satisfaction globale	<u>Pour PV et CP</u> : % des clients satisfaits ayant donné une note entre 7 et 10 à la question : « Quelle est votre appréciation globale de votre dernier séjour chez #mark_description# ? »	Propriétaires ayant séjourné dans un des sites Pierre & Vacances
	Volumétrie des litiges des propriétaires	<u>Le Client Propriétaire</u> : personne qui a signé un bail commercial avec le Groupe PVCP à qui il en a confié l'exploitation et qui perçoit un loyer <u>Un litige</u> : une insatisfaction du propriétaire qui concerne une thématique de la vie de son bail	Propriétaires à bail avec le Groupe

Pour plus d'informations sur la démarche de Développement Durable de Groupe et pour consulter le Rapport Annuel, consulter : [www.groupepvcp.com](http://www.groupepvcp.com)