

Communiqué – 14 mai 2020

Center Parcs et Sunparks s'engagent vers la labellisation des 6 domaines belges en partenariat avec Kiwa

Center Parcs et Sunparks prennent des engagements forts pour assurer la protection de leurs collaborateurs et clients et s'associent à Kiwa, un organisme de certification indépendant et un des spécialistes mondiaux des essais, de l'inspection et de la certification, pour vérifier le respect des exigences de sécurité, d'hygiène et de nettoyage des domaines en Belgique.

« Notre priorité a toujours été et restera la sécurité et la santé de nos collaborateurs, clients et partenaires. Il est donc de notre devoir de prendre toutes les mesures de prévention et de protection nécessaires pour que la reprise de notre activité se fasse dans des conditions de sécurité optimales », déclare Paul Renders, Directeur Général Center Parcs Belgique. « Les équipes Center Parcs sont engagées depuis de nombreuses années dans une démarche de garantie sanitaire. L'audit réalisé par Kiwa dans nos six parcs belges est garant de notre engagement en termes de prévention, de protection et d'hygiène, et de garantie de leur conformité avec les dernières recommandations des autorités sanitaires. »

« Dans sa démarche de garantie sanitaire, Center Parcs Belgique fixe un standard très élevé pour ses clients et ses collaborateurs afin de prévenir l'infection par le COVID-19. Ces exigences élevées en matière de qualité et de confiance sont parfaitement en ligne avec la vision de Kiwa. Nous sommes donc très heureux de pouvoir contribuer à la mise en œuvre et au suivi des mesures nécessaires pour garantir la sécurité, en effectuant des audits sur place entre autres. », déclare Ben De Grauwe, Directeur Kiwa Belgique.

CENTER PARCS - SUNPARKS, DES MESURES RENFORCEES

« La mission première de Center Parcs est de permettre la reconnexion de nos clients, aussi bien avec leurs proches qu'avec la nature, et de renforcer les liens familiaux. Dans le contexte sanitaire actuel plus que jamais, Center Parcs et Sunparks garantissent à leurs clients une expérience de séjour sereine en mettant à leur disposition un environnement sanitaire sécurisé. », poursuit Paul Renders.

Center Parcs et Sunparks offrent une expérience de vacances de proximité, attractive, sécurisée et adaptée aux recommandations des autorités sanitaires. Des vastes domaines de plusieurs dizaines d'hectares en plein cœur de la nature ; des hébergements spacieux et indépendants avec cuisine entièrement équipée, terrasse et jardin privatifs ; des services de livraisons de courses et de plats proposés par les restaurants livrés directement dans les cottages. L'offre comprend également des activités pour toute la famille tenant compte de la distanciation sociale physique prescrite.

Center Parcs et Sunparks garantissent des conditions d'hygiène et de sécurité optimales conformes aux mesures sanitaires préconisées par les autorités publiques. À ces mesures sanitaires, Center Parcs et Sunparks ajoutent des mesures complémentaires fortes. Quelques exemples :

DES MESURES RENFORCEES POUR LES CLIENTS

- **Des mesures renforcées de nettoyage toutes les deux heures** des comptoirs d'accueil et des points de contact.

- **Mise en place de signalétiques** permettant d'organiser la distanciation sociale **et d'affiches rappelant les gestes barrières et les règles d'hygiène à respecter**
- **Des mesures limitatives** quant au nombre de clients dans les restaurants et les espaces aquatiques notamment, ou encore une liste d'activités adaptées à la distanciation physique
- Des **activités* uniquement réservables et payables en ligne ou à la réception des domaines** pour ainsi limiter tout paiement en liquide
- Des **services de livraison renforcés pour les courses et les plats proposés par les restaurants**
- **Mise à disposition de moyens d'hygiène supplémentaires** : gel hydro-alcoolique, prise de température...

DES MESURES RENFORCEES POUR LES COLLABORATEURS comprenant des aspects :

- **Humains** : formation et information des équipes, affichage dans les points de passage des consignes rappelant les gestes barrières et les règles d'hygiène à respecter.
- **Techniques** : mise à disposition d'équipements de protection comme des écrans plexiglass dans les réceptions notamment, des visières, des masques ou encore des lingettes désinfectantes.
- **Organisationnels** : adaptation des horaires et des postes de travail, télétravail, téléconférences...

**Les activités et les services proposés seront définis en fonction des recommandations du gouvernement et des autorités sanitaires.*

À propos de Center Parcs :

Créé en 1967 aux Pays-Bas, le concept Center Parcs reste sans équivalent en Europe. Center Parcs Europe compte à ce jour 25 domaines : 6 en France, 4 en Belgique, 9 aux Pays-Bas et 6 en Allemagne ainsi que 2 Sunparks en Belgique. Center Parcs est un concept unique qui vise à répondre au besoin des familles de trouver un lieu idéal pour vivre et partager des émotions. La marque s'engage donc à offrir une coupure dans le quotidien pour vivre ensemble une véritable expérience riche de moments mémorables à travers ses 7 piliers : la nature, l'Aqua Mundo, les activités, la détente avec l'offre spa, les hébergements, le cœur du domaine avec ses boutiques et restaurants et les services. Center Parcs s'engage aussi à assurer un séjour fluide et simple grâce à l'application Planet Center Parcs, compagnon de séjour, pour faciliter l'expérience client.

À propos de Kiwa

Kiwa est l'une des 20 premières organisations mondiales dans le domaine des essais, de l'inspection et de la certification. Grâce à ses services de certification, d'inspection, de test, de formation et de conseil, Kiwa aide ses clients à améliorer leur confiance dans leurs produits, services, processus, systèmes (de gestion) et employés. Kiwa emploie plus de 4 300 personnes dans plus de 100 bureaux présents dans plus de 30 pays dans toutes les régions du monde, principalement en Europe, en Asie et en Amérique du Sud.

Contacts Presse Center Parcs - Sunparks

Origami PR – Fabienne@origami.be - Lucia@origami.be - 02/539 07 04

Contact presse Kiwa

Ben De Graeve, Directeur Kiwa Belgique, ben.de.graeve@kiwa.com - 0499 69 76 16