

Lancement de la campagne de recrutement du Domaine « Les Landes de Gascogne »

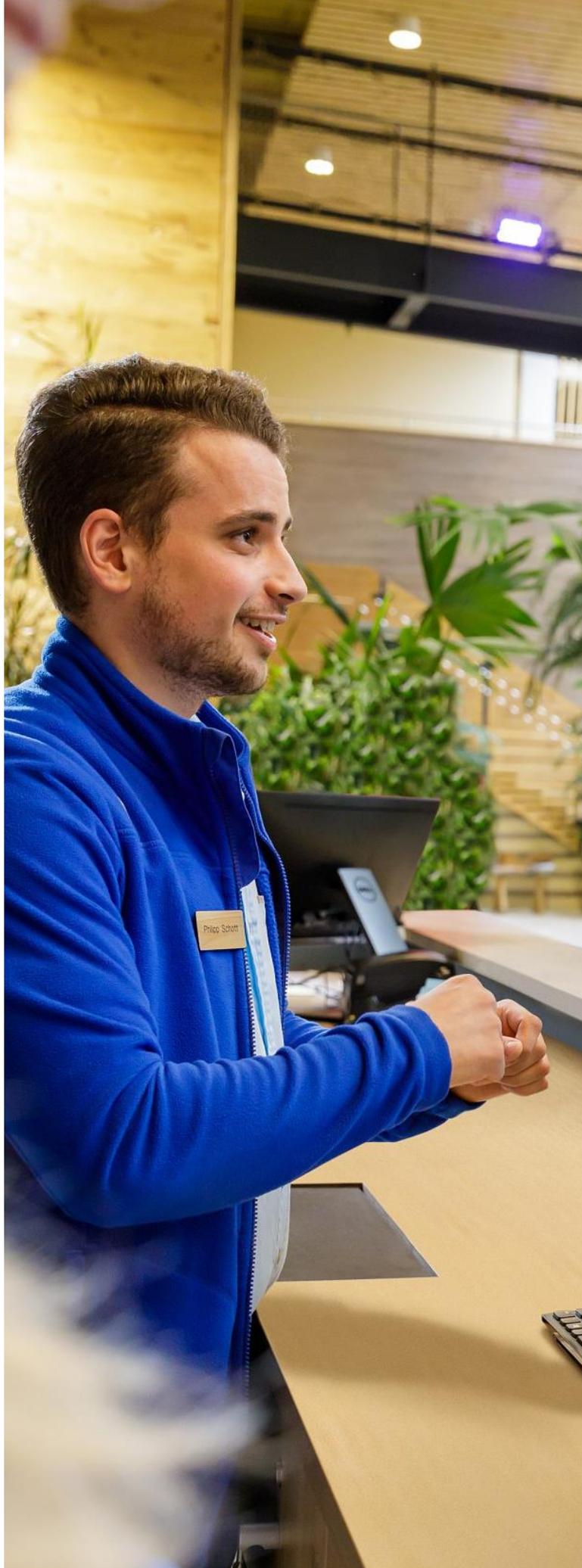


DOSSIER DE PRESSE EMPLOIS

JANVIER 2021

S SOMMAIRE

- 02 LES INFORMATIONS CLÉS
- 03 LE LANCEMENT DU RECRUTEMENT
- 04 LES ÉTAPES DU RECRUTEMENT
- 05 LES MÉTIERS CENTER PARCS
- 08 LES VALEURS DE CENTER PARCS
- 09 UNE ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS
- 10 LA PAROLE À...
- 13 UN NOUVEAU DOMAINE





LE CENTER PARCS MIDSIZE, un projet fédérateur d'emplois

Situé à l'ouest du Lot-et-Garonne, le futur Domaine Center Parcs nouvelle génération « **Les Landes de Gascogne** », porté par le Groupe Pierre & Vacances-Center Parcs, ouvrira ses portes au printemps 2022.

Le projet, en cours de construction, mobilise actuellement jusqu'à 400 personnes. Le Domaine comprendra 401 cottages, des équipements de loisirs, dont l'Aqua Mundo, des activités de sports et de loisirs spécifiques et des services au cœur d'une forêt de 85 hectares.

Une fois ouvert, le Domaine proposera près de 300 postes dans les secteurs de l'Accueil, de la Restauration et de la Vente Alimentaire, des Loisirs, du Nettoyage, de la Maintenance et de l'Administration,

LES INFORMATIONS CLÉS

Près de 300 postes de travail, des profils variés

Près de 300 postes seront proposés dans les secteurs de l'Accueil, la Restauration et la Vente Alimentaire, les Loisirs, le Nettoyage, la Maintenance et au travers de différents postes Administratifs.



Des formations spécifiques aux métiers de la baignade

Un parcours complet de formation Maître-Nageur Sauveteur sera mis en place au printemps 2021 grâce au soutien des acteurs locaux. Il permettra aux demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi de préparer et d'obtenir le Brevet National de Sécurité et de Sauvetage Aquatique (BNSSA) et par la suite le Brevet Professionnel de la Jeunesse de l'Education Populaire et du Sport – Activité Aquatique et de la Natation (BPJEPS AAN).



Septembre 2021 : lancement officiel du recrutement

- > Diffusion des offres d'emploi sur le site de Pôle emploi (descriptif du poste, profil et missions du candidat)
- > Réunions d'informations collectives #2 de pré-recrutement sur les postes à pourvoir
- > Organisation des tests d'aptitude liés aux habiletés
- > Lancement des entretiens d'embauche



Center Parcs travaille en étroite collaboration avec les acteurs locaux.

Center Parcs travaille en partenariat avec les acteurs locaux de l'emploi. Des comités de pilotage réunissant l'Etat sous l'égide de la sous-préfecture, de Pôle emploi, de la communauté de communes, le Département, la Région et Center Parcs se sont constitués et se réunissent régulièrement afin de définir les modalités et de garantir le bon déroulement du processus du recrutement et de formation.



LE LANCEMENT DU RECRUTEMENT

Les réunions d'informations collectives « grand public » en visioconférence débuteront le 4 février 2021.

Dans la perspective de l'ouverture du Domaine Center Parcs « Les Landes de Gascogne » prévue au printemps 2022, la 1^{ère} réunion d'informations collectives « grand public » se tiendra le 4 février 2021.

Afin de respecter les contraintes sanitaires liées à la COVID-19, Center Parcs et Pôle emploi innovent et font appel au digital.

Les réunions d'informations collectives seront organisées et se dérouleront sous la forme de visioconférence.

Elles auront pour mission de répondre à toutes les questions des futurs candidats et candidates. Chacune se déroulera en 4 temps forts :

1. Présentation en vidéo du Groupe Pierre & Vacances-Center Parcs, de Center Parcs, son histoire, ses valeurs, son concept et le nouveau Domaine des Landes Gascogne,
2. Présentation des métiers Center Parcs à pourvoir,
3. Présentation des étapes du recrutement et des formations proposées,
4. Session de questions/réponses.

Comment participer aux réunions ?

Pour celles et ceux ayant déjà fait acte de candidature, inutile de se manifester, ils recevront directement une invitation de Pôle emploi.

Pour participer aux réunions d'informations collectives « Grand Public », il suffit de se connecter à partir du 12 janvier 2021 sur le site du Groupe Pierre & Vacances-Center Parcs :

<http://jobs.groupepvcp.com/fr/342> ou sur le site de Pôle emploi : <https://www.pole-emploi.fr/region/nouvelle-aquitaine/candidat/opportunités-demploi/recrutement---center-parc.html>.

Comment postuler à un emploi à Center Parcs ?

A l'issue des réunions d'informations collectives qui se dérouleront en visioconférence, les candidats intéressés pour rejoindre le Domaine Center Parcs « Les Landes de Gascogne » pourront envoyer leur candidature (Curriculum Vitae et lettre de motivation) auprès de **Pôle emploi** via l'adresse : centerparcs.47020@pole-emploi.fr.

Ceux ayant déjà envoyé une candidature spontanée auront l'opportunité de confirmer leur positionnement sur un métier précis.

Les candidats intéressés par les métiers aquatiques pourront émettre leur souhait de s'inscrire à la formation métier Maître-Nageur Sauveteur.

LES ÉTAPES DU RECRUTEMENT

Hiver 2021 : préparation du lancement du recrutement

A partir du 4 février : réunions d'informations collectives « Grand Public » en visioconférence.

Printemps 2021 : lancement des premières formations métiers

Lancement d'un parcours complet de formation permettant l'obtention du Brevet National de Sécurité et de Sauvetage Aquatique (BNSSA) et par la suite le Brevet Professionnel de la Jeunesse de l'Éducation Populaire et du Sport – Activité Aquatique et de la Natation (BPJEPS AAN) permettant aux demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi d'accéder grâce au soutien des acteurs locaux à un poste de Maître-Nageur Sauveteur à l'ouverture du site.

Septembre 2021 : lancement officiel du recrutement

Le choix des lauréats se fait au long cours, et chacun recevra une réponse individualisée d'acceptation ou de refus.

- > Diffusion des offres d'emploi sur le site de Pôle emploi
- > Réunions d'informations collectives de pré-recrutement sur les postes à pourvoir
- > Organisation des tests d'aptitude liés aux habiletés
- > Lancement des entretiens d'embauche

Début 2022 : formations générales

Organisation des formations générales avant ouverture (adaptation au poste de travail).

Printemps 2022 : bienvenue à nos nouveaux « Family Boosters »

Intégration des collaborateurs.trices et signatures des contrats d'embauche.

Près de 300 postes à pourvoir, des profils variés.

Près de 300 postes seront proposés dans les secteurs de l'Accueil, la Restauration et la Vente Alimentaire, les Loisirs, le Nettoyage, la Maintenance et au travers de différents postes Administratifs.

L'accueil de 2 700 clients journaliers au Domaine nécessite la mise en place d'une organisation adaptée et répartie en deux secteurs : les opérations et les services supports.

Le Spa est en partenariat avec Deep Nature, la Restauration avec Areas, la Sécurité avec Capital Sécurité et l'Animation Sportive et les Loisirs avec Team Active.

1. LES OPÉRATIONS

La récréation avec les métiers de l'accueil, du bien-être, de l'animation et de la vente

- > Responsables de service, hôtes-hôtesse réceptionnistes, employés du local vélos (accueil/vente et entretien)... accueillent les clients et veillent au bon déroulement de leur séjour.
- > Responsable de service animation et animateurs... informent, distraient et proposent des activités sportives et de loisirs à l'ensemble des vacanciers tout en assurant leur sécurité et contrôlant la qualité des installations.



La restauration

- > En cuisine, chef de cuisine, chefs de partie, cuisiniers, commis sont chargés de confectionner des spécialités culinaires. Des plongeurs complètent la brigade. Côté salle, chefs de rang, serveurs, employés polyvalents de restauration sont à l'écoute des clients.
- > Employés libre-service et vendeurs alimentaires exploitent l'ensemble des activités de vente et conseillent les vacanciers.



2. LES SERVICES SUPPORTS

L'espace aquatique et la sécurité via le département SHE (sécurité, santé et environnement)

- > Pour assurer les activités aquatiques, la surveillance des bassins et la qualité de l'eau au quotidien, le Domaine recrute des maîtres-nageurs sauveteurs titulaires du BPJEPS AAN (Brevet Professionnel de la Jeunesse de l'Éducation Populaire et du Sport Activités Aquatiques et de Natation) et des sauveteurs aquatiques titulaires du BNSSA (Brevet National de Sécurité de Sauvetage Aquatique).
- > L'accueil et les services clients, la sécurité des personnes, la sûreté du site, la protection incendie et le suivi de la réglementation en matière d'hygiène, santé et environnement sont les missions du SH&E, composé d'un responsable sécurité (SSIAP 3), de chefs d'équipe (SSIAP 2) et d'agents de sécurité (SSIAP1).



2. LES SERVICES SUPPORTS

Le nettoyage et la maintenance

> L'équipe de nettoyage est composée de gouvernant(e)s, adjoint(e)s et d'agents techniques de nettoyage. Elle garantit la qualité et la propreté des cottages et du Centre Village. Plusieurs fois par semaine, les cottages sont entièrement nettoyés et vérifiés. Les équipements centraux sont nettoyés quotidiennement.

> Responsables de service technique et employés de maintenance interviennent dans les équipements centraux ou dans les cottages pour toute panne ou anomalie de fonctionnement.

> Le service jardins, composé d'un chef d'équipe et de jardiniers, veille à l'entretien et à la qualité de l'ensemble des espèces végétales et animales.



L'administration (finances, RH, office)

> Les postes administratifs regroupent le secrétariat, la finance, les achats, la logistique et les RH pour assurer le bon fonctionnement administratif du Domaine et accompagner les collaborateurs.trices dans leur parcours professionnel.



LES VALEURS DE CENTER PARCS



Chaleur & simplicité

Center Parcs c'est un peu comme une grande famille, on partage les bons moments ; la bienveillance et l'entraide rythment le quotidien. C'est cet état d'esprit que nous partageons auprès de nos clients et nos partenaires locaux.

88% des employés Center Parcs affirment qu'ils peuvent compter sur le soutien de leurs collègues. (étude Happy@Work 2019)



Evolution pour tous

Chez Center Parcs, nous créons notre quotidien pour avoir la possibilité de grandir et évoluer. Apprendre de ses collègues mais aussi apprendre grâce aux opportunités de formation (liées à l'hospitalité ou à une expertise métier), tout est garanti pour progresser dans sa carrière.

Chaque année un collaborateur sur 5 évolue - change de métier ou obtient une promotion.



Innovation par tous

Nous nous réinventons chaque jour : nouveaux cottages, bornes digitales, applications, reconnaissance faciale. L'innovation, au-delà de la technologie, se vit à travers les actions de chacun. Proposer une idée le matin, la voir mise en place l'après-midi, c'est ce qui vous attend et rendra votre environnement de travail unique.

Les programmes Happy Family Makers et Improving Together offrent l'opportunité d'innover pour améliorer la vie sur site et l'expérience Center Parcs auprès de nos vacanciers.



Un terrain de jeu international

Chez Center Parcs, nous vivons une expérience multiculturelle enrichissante avec la possibilité d'échanger avec des collègues partout en Europe et d'accueillir des clients du monde entier. Faire partie d'une entreprise européenne en plein développement, c'est appartenir à la grande famille du Groupe Pierre & Vacances-Center Parcs.

Les années sont ponctuées de moments de convivialité avec les équipes en Europe (Sportsday, Gala, anniversaire...)

UNE ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS

A sa tête, Bruno Guth, un cadreur du management des parcs



Bruno Guth rejoint le Groupe Pierre & Vacances-Center Parcs en 1998. Il occupe différents postes d'encadrement en Restauration et Nettoyage. Manager Hébergement en 2006 au Domaine des Bois Francs, il devient Directeur Adjoint du Domaine des Trois Forêts en 2010 et participe activement à son ouverture. Il est ensuite nommé Directeur du village Pierre & Vacances à Belle Dune avant de rejoindre de nouveau Center Parcs en tant que Directeur des Projets Opérationnels France. En 2015, il prend la direction du Domaine du Bois aux Daims après s'être une nouvelle fois fortement impliqué dans l'ouverture du parc. Promu General Manager de Villages Nature Paris, il participe à son développement et à sa notoriété. Aujourd'hui, Directeur des Opérations Center Parcs en France, il a également pour nouvelle mission la préparation de l'ouverture du Domaine des Landes de Gascogne prévue au printemps 2022. Pour cela, il s'appuiera sur les compétences et l'enthousiasme des équipes en cours de recrutement.

Une équipe de direction à ses côtés pour diriger le Domaine

En complément de ses missions de Directeur des Opérations de Center Parcs France, Bruno Guth assurera la direction du Domaine à compter de l'automne 2021.

Sa première mission : recruter l'équipe de direction, des professionnels confirmés à la tête des grands pôles d'activité suivants : Office Manager, Manager Récréation, Manager Maintenance, Gouvernante générale, Coordinateur Séminaires, Manager Ressources Humaines, Manager Finances et Manager Sécurité-Environnement.

Des hommes et des femmes fiers d'être, chaque jour, au service de 2 700 vacanciers

Afin d'offrir aux familles le cocon idéal et leur permettre de se concentrer sur l'essentiel : déconnecter du quotidien, partager, découvrir et se laisser surprendre... à être à nouveau « ensemble, vraiment », Center Parcs cherche à recruter ses prochains collaborateurs qui apporteront de nouvelles idées pour repenser le quotidien sur le Domaine et continuer de surprendre les vacanciers.

Dotés d'un excellent relationnel ainsi que d'un esprit d'équipe, les futurs « Family Boosters » du Domaine ont comme priorités la réactivité, la qualité et la satisfaction permanente du client. L'autonomie, le sens des initiatives et la capacité d'adaptation sont des qualités recherchées par Center Parcs et remarquées lors des recrutements.



Le projet Center Parcs est une chance pour les habitants des "Coteaux et Landes de Gascogne", notamment pour les communes de Pindères et de Beauziac, à proximité de Casteljaloux... et pour toutes les autres qui bénéficieront de ce projet emblématique, innovant et fédérateur. Respectueux des exigences environnementales, ce centre de villégiature a vocation à entraîner une dynamique de croissance sur les bassins de vie de Marmande, de Nérac, voire de tout le département. Cette partie du territoire, forte de l'impulsion et du dynamisme de son intercommunalité, de ses maires, du savoir-faire éprouvé de Pôle emploi et de Pierre & Vacances-Center Parcs, a su aujourd'hui mener à bien ce projet jusqu'à cette dernière ligne droite : celle de la création de près de 300 emplois. L'Etat aux côtés du département et de la région, continuera à apporter son soutien pour que l'ouverture prévue au printemps 2022 soit une réussite.

Afif LAZRAK,
sous-préfet de Marmande et de Nérac



©Twin/Région Nouvelle-Aquitaine

La Région Nouvelle-Aquitaine accompagne activement ce projet important pour le développement touristique du département de Lot-et-Garonne et de l'économie régionale, notamment dans cette phase importante des recrutements à venir. L'offre de formation professionnelle déployée dans le territoire permet de préparer des talents compétents pour un ensemble de métiers dont Center Parcs va avoir des besoins conséquents. Au-delà, la Région est en capacité de construire des réponses particulières à des besoins spécifiques nécessitant des articulations de dispositifs et la coordination d'acteurs. C'est ce qui se met en place pour les activités aquatiques du projet en cours.

Sandrine DERVILLE,
vice-présidente du Conseil régional de Nouvelle-Aquitaine en charge du Tourisme



L'entrée dans la phase de recrutement marque une nouvelle étape décisive pour le Center Parcs implanté en Lot-et-Garonne. C'est un pas de plus vers la mise en fonctionnement d'un site qui intègre de multiples enjeux, à la fois sociaux, économiques, environnementaux... Le Domaine des Landes de Gascogne sera un levier pour l'emploi local mais aussi plus globalement pour le développement touristique et le rayonnement de notre beau département.

Sophie BORDERIE,
présidente du Conseil départemental de Lot-et-Garonne





La communauté de communes des Coteaux et Landes de Gascogne forte de ses 27 communes est fière d'avoir mis tout en œuvre pour accueillir Center Parcs « Les Landes de Gascogne ». La construction avance à grands pas et entre aujourd'hui dans la phase du recrutement des équipes. Ce projet apportera de nouvelles et importantes perspectives de développement économique et touristique au territoire. Ce sera indéniablement un atout de plus à ajouter au cadre de vie communautaire. Cette réalisation est un défi permanent que relèvent les élus et services communautaires. Cet engagement au service de tous les habitants de la communauté de communes des Coteaux et Landes de Gascogne est sans faille.



Raymond GIRARDI,
président de la communauté de communes des Coteaux
et Landes de Gascogne



La Banque des Territoires est fière de participer à la création d'une infrastructure touristique structurante pour le territoire du Lot-et-Garonne. La mise en œuvre de ce projet permettra d'accueillir une clientèle qui aura la joie de découvrir les plaisirs du tourisme rural et nature. La Nouvelle-Aquitaine a besoin d'encore plus de projets de ce type pour assoir sa réputation touristique. La Banque des Territoires est prête à les accompagner.



Patrick MARTINEZ,
directeur régional de la Banque des Territoires Nouvelle-Aquitaine



L'ouverture du Center Parcs est une opportunité pour notre territoire. La création d'emplois de service à ce niveau de recrutement est inédit pour notre département dont l'économie est plutôt orientée agriculture et industrie et qui a été fragilisée par la crise.

Les équipes de Pôle emploi sont pleinement mobilisées autour de la sélection des candidatures mais également de méthodes innovantes de recrutement comme la « méthode de recrutement par simulation » afin de détecter les aptitudes de toutes les personnes ayant candidaté et souhaitant intégrer ce projet.

Pôle emploi est le partenaire privilégié et le recruteur unique pour l'ensemble des Center Parcs au niveau national et pour le futur Domaine Des Landes de Gascogne.

C'est un gage de confiance fort dans les capacités de Pôle emploi à utiliser ses compétences au service d'un territoire et des personnes en recherche d'emploi au niveau local, que nous souhaitons favoriser. Nous travaillons bien sûr en étroite collaboration avec les collectivités territoriales, les partenaires de l'emploi et avec le direction de Center Parcs pour réussir ce recrutement.



Pascale SEQUIER,
directrice territoriale déléguée Pôle emploi Lot-et-Garonne



L'ouverture du Domaine Center Parcs « Les Landes de Gascogne » génèrera pour le territoire des retombées sociales et économiques pérennes et non délocalisables. L'une de nos priorités est de favoriser, en partenariat avec les acteurs locaux de l'emploi et les collectivités, les recrutements de tous profils. Nous sommes fiers de contribuer au dynamisme du Lot-et-Garonne à travers la création de près de 300 postes et il nous tient à cœur d'accueillir nos futurs collaborateurs dans la famille Center Parcs.



Bruno GUTH,
directeur Opérations Center Parcs



En s'adaptant à la crise du Covid-19, Center Parcs se réinvente et adopte de nouvelles méthodes de recrutement agiles. Avec les réunions d'information sur Internet, nous avons l'occasion unique de présenter les métiers Center Parcs et notre culture d'entreprise basée sur le sens du service, le sourire et l'envie de faire plaisir aux clients mais également sur l'innovation et le digital. Nous sommes très fiers de venir à la rencontre de centaines de Lot-et-Garonnais et Lot-et-Garonnaises via des rencontres virtuelles, chaleureuses et constructives.



Pascal LHERMITTE,
responsable Développement RH Center Parcs

UN NOUVEAU DOMAINE « LES LANDES DE GASCOGNE »

Le Groupe Pierre & Vacances-Center Parcs a choisi d'implanter son 7^{ème} Center Parcs* en Nouvelle-Aquitaine, dans le département du Lot-et-Garonne. Situé dans une forêt de pins, limitrophe aux communes de Pindères et Beauziac à proximité de Casteljaloux, ce Domaine midsize bénéficiera de l'attractivité touristique locale.

Ouvert 365 jours par an, le Domaine répondra à la demande de courts séjours d'une clientèle de proximité, vivant à moins de 3h de voiture entre les villes de Pau, Bordeaux, Biarritz, Toulouse et Montpellier.

Au cœur d'un espace préservé de 85 hectares, le Domaine sera composé de 401 cottages en bois, répartis en 2 gammes, Comfort et VIP, et des cottages Insolites Explorer ou Ferme et de 12 000 m² d'équipements de loisirs et de services.

Avec cette destination, Pierre & Vacances-Center Parcs propose une nouvelle offre de tourisme responsable basée sur des séjours thématiques autour des « Merveilles de la Nature » et des richesses locales. Le projet est conçu suivant une démarche d'écoconception cadrée par la certification « HQE Aménagement », garantissant notamment une performance environnementale du bâti et l'intégration du Domaine dans son environnement local.

* Incluant Villages Nature® Paris

Le Domaine en chiffres

- ✓ Capacité journalière de 2 700 personnes
- ✓ 300 postes de travail en exploitation
- ✓ Superficie du terrain de 85 hectares
- ✓ 12 000 m² d'équipements
- ✓ 401 cottages



Nov 2019

Lancement des travaux de construction des cottages

2^e trim. 2020

Lancement des travaux de construction des équipements

Début 2021

Préparation du lancement du recrutement

Printemps 2022

Ouverture du Domaine

Groupe

Pierre & Vacances CenterParcs

Leader des vacances en Europe, le Groupe Pierre & Vacances-Center Parcs développe et gère des concepts de vacances et de loisirs innovants dans le respect de l'environnement depuis 50 ans, pour proposer des séjours uniques à la mer, à la montagne, à la campagne ou au cœur des villes.

Avec le talent de ses 12 600 collaborateurs, le Groupe PVCP a réalisé un chiffre d'affaires de 1 298 millions d'euros et a accueilli 8 millions de clients en 2019/2020.

www.groupepvcp.com | [@GroupePVCP](https://twitter.com/GroupePVCP)



Créé en 1968 aux Pays-Bas, le concept Center Parcs reste sans équivalent en Europe. Center Parcs compte 25 Domaines en Europe. Center Parcs est un concept unique qui vise à répondre au besoin des familles de trouver un lieu idéal pour vivre et partager des émotions. La marque s'engage à offrir une coupure dans le quotidien pour vivre ensemble une véritable expérience riche de moments mémorables à travers ses 7 piliers : la nature, l'Aqua Mundo, les activités, la détente avec l'offre spa, les cottages, le dôme avec ses boutiques et restaurants et les services.

www.centerparcs.fr | [@centerparcsfr](https://twitter.com/centerparcsfr)

CONTACTS PRESSE

Groupe Pierre & Vacances-Center Parcs

VALÉRIE LAUTHIER 01 58 21 54 61 | valerie.lauthier@groupepvcp.com | [@ValerieLauthier](https://twitter.com/ValerieLauthier)

GAËLLE FERRY 06 62 85 79 82 | gaelle.ferry@groupepvcp.com | [@GaelleFy](https://twitter.com/GaelleFy)